

CANALES TRANSACCIONALES POR PRODUCTO

Productos	Transacciones	Banca Virtual	Línea de Atención al Cliente	Red Nacional de Oficinas	Cajeros Automáticos
Fondos de Inversión Colectiva	Consulta de saldos y movimientos.	.	.	.	.
	Transferencia de fondos entre Fondos de Inversión Colectiva o Cuentas del mismo Banco.	.	.	.	.
	Transferencia de fondos desde y hacia cualquier entidad financiera afiliada a ACH.	.	.	.	.
	Consignaciones nacionales en efectivo y/o cheque.	.	.	.	.
	Consignaciones otras plazas.	.	.	.	.
	Solicitud y entrega de extractos físicos y en medio magnético.	.	.	.	.
	Retiros con Tarjeta Débito a nivel Nacional.	.	.	.	.
	Retiros y adiciones con talonario.	.	.	.	.
	Solicitud de Tarjeta Débito.	.	.	.	.
	Activación de Tarjeta Débito.	.	.	.	.
	Bloqueo de Tarjeta Débito.	.	.	.	.
	Cambio de clave Tarjeta Débito.	.	.	.	.
	Solicitud de Talonarios.	.	.	.	.
	Solicitud de Cheques de Gerencia (persona natural).	.	.	.	.
	Solicitud de Cheques de Gerencia (persona jurídica).	.	.	.	.
	Pagos de Cheques de Gerencia.	.	.	.	.
	Pago de Tarjeta de Crédito.	.	.	.	.
	Pago de servicios públicos y privados e impuestos.	.	.	.	.
	Solicitud del dispositivo de seguridad Banca Virtual.	.	.	.	.
Negocios Fiduciarios*	Solicitud de certificaciones cuentas bancarias.	.	.	.	.
	Solicitud de copia de extractos.	.	.	.	.
	Solicitud de comprobantes giro ACH.	.	.	.	.
	Solicitud de información rechazos ACH.	.	.	.	.
	Solicitud de certificaciones objeto constitución Encargos Fiduciarios.	.	.	.	.
	Solicitud de certificados fuente de pago y garantía.	.	.	.	.
	Solicitud de certificaciones rendimientos cuentas de Fideicomisos.	.	.	.	.
	Solicitud de certificados y relaciones de retenciones varias.	.	.	.	.
	Solicitud comprobantes de egresos.	.	.	.	.
	Solicitud copia de consignaciones bancarias.	.	.	.	.
	Solicitud relación de pagos (por cuenta o por NIT).	.	.	.	.
	Solicitud certificación derechos Fiduciarios.	.	.	.	.
Solicitud copia de informes y depósitos judiciales.	.	.	.	.	

\*NOTA: Para Negocios Fiduciarios, los Clientes cuentan adicionalmente con un Analista de Gestión con el cual podrán tramitar sus operaciones de manera personalizada.