

CANALES TRANSACCIONALES POR PRODUCTO

Productos	Transacciones	Banca Virtual	Línea de Atención al Cliente	Red Nacional de Oficinas	Cajeros Automáticos
Fondos de Inversión Colectiva	Consulta de saldos y movimientos.
	Transferencia de fondos entre Fondos de Inversión Colectiva o Cuentas del mismo Banco.
	Transferencia de fondos desde y hacia cualquier entidad financiera afiliada a ACH.
	Consignaciones nacionales en efectivo y/o cheque.
	Consignaciones otras plazas.
	Solicitud y entrega de extractos físicos y en medio magnético.
	Retiros con Tarjeta Débito a nivel Nacional.
	Retiros y adiciones con talonario.
	Solicitud de Tarjeta Débito.
	Activación de Tarjeta Débito.
	Bloqueo de Tarjeta Débito.
	Cambio de clave Tarjeta Débito.
	Solicitud de Talonarios.
	Solicitud de Cheques de Gerencia (persona natural).
	Solicitud de Cheques de Gerencia (persona jurídica).
	Pagos de Cheques de Gerencia.
	Pago de Tarjeta de Crédito.
	Pago de servicios públicos y privados e impuestos.
	Solicitud del dispositivo de seguridad Banca Virtual.
Negocios Fiduciarios*	Solicitud de certificaciones cuentas bancarias.
	Solicitud de copia de extractos.
	Solicitud de comprobantes giro ACH.
	Solicitud de información rechazos ACH.
	Solicitud de certificaciones objeto constitución Encargos Fiduciarios.
	Solicitud de certificados fuente de pago y garantía.
	Solicitud de certificaciones rendimientos cuentas de Fideicomisos.
	Solicitud de certificados y relaciones de retenciones varias.
	Solicitud comprobantes de egresos.
	Solicitud copia de consignaciones bancarias.
	Solicitud relación de pagos (por cuenta o por NIT).
	Solicitud certificación derechos Fiduciarios.
Solicitud copia de informes y depósitos judiciales.	

*NOTA: Para Negocios Fiduciarios, los Clientes cuentan adicionalmente con un Analista de Gestión con el cual podrán tramitar sus operaciones de manera personalizada.