

ACCESO A CANALES TRANSACCIONALES PARA LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS CON DISCAPACIDAD

CANAL	Banca Virtual	Audio Respuesta	Red Nacional de Oficinas	Cajeros Automáticos
DISCAPACIDAD				
Persona con Discapacidad Física o con Movilidad Reducida	✓	✓	✓	✓
Persona de Talla Baja	✓	✓	✓	✓
Persona con Discapacidad Auditiva	✓		✓	✓
Persona con Discapacidad Visual	✓	✓	✓	
Persona con Discapacidad Auditiva y Visual	✓		✓	

Para la realización de operaciones por parte de los Consumidores Financieros con algún tipo de discapacidad, se permite el acceso de un familiar o acompañante con su autorización previa, aplicando los procedimientos establecidos por el Banco.