

MATRIZ DE TRANSACCIONES POR CANAL

TRANSACCIÓN	DESCRIPCIÓN	BANCA VIRTUAL	BANCA MÓVIL	BOTÓN DE PAGOS	AUDIO - RESPUESTA	LINEA GNB EN CONTACTO	RED NACIONAL DE OFICINAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
Consultas	Consulta de saldos de Tarjetas de Crédito, Cuentas Ahorro y Corriente	✓	✓		✓	✓	✓	✓
	Consulta de saldos de CDT, Créditos de Cartera y Rotativo	✓	✓		✓	✓	✓	
	Consulta de Movimientos de Cuentas de Ahorro y Corriente	✓	✓		✓	✓	✓	✓
	Consulta de Movimientos de Tarjeta de Crédito	✓	✓			✓	✓	
Pagos	Pago de Servicios Públicos, Privados	✓	✓				✓	✓
	Pago de Impuestos	✓						
	Pago de Tarjetas de Crédito y Crédito Rotativo	✓	✓	✓			✓	✓
	Pago de Aportes a Seguridad Social	✓					✓	
	Pagos de Créditos de Cartera	✓	✓				✓	
	Pagos de Libranza						✓	✓
Transferencias	Pagos de Servicios Públicos con Cargo a Tarjetas de Crédito	✓	✓					✓
	Transferencias entre Cuentas Propias	✓	✓		✓		✓	✓
	Transferencias a Cuentas de Terceros en Banco GNB Sudameris	✓	✓				✓	
	Transferencias a Cuentas Propias y de Terceros en Otras Entidades	✓	✓					
Retiros	Desembolso de Crédito Rotativo	✓	✓					
	Avances de Tarjeta de Crédito	✓	✓				✓	✓
Depósitos	Retiros en Efectivo de Cuentas						✓	✓
	Depósitos en Efectivo a Cuentas de Ahorro y Corriente * Únicamente en Cajeros Automáticos de las oficinas El Nogal y Unicentro en Bogotá						✓	✓*
	Depósitos en Cheque a Cuentas de Ahorro y Corriente						✓	
Solicitudes	Bloqueo de Tarjeta Débito y Crédito	✓	✓		✓	✓	✓	
	Orden de NO Pago de Cheques	✓			✓	✓	✓	
	Cancelación de CDT						✓	
	Cancelación de Tarjeta de Crédito					✓		
	Solicitud de Tarjeta Débito y Crédito						✓	
	Renovación de CDT						✓	
	Redención de Puntos	✓						

MATRIZ DE TRANSACCIONES POR CANAL

TRANSACCIÓN	DESCRIPCIÓN	BANCA VIRTUAL	BANCA MÓVIL	BOTÓN DE PAGOS	AUDIO - RESPUESTA	LINEA GNB EN CONTACTO	RED NACIONAL DE OFICINAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
Servicios	Solicitud de Extractos de Cuentas	✓			✓	✓	✓	
	Solicitud de Extractos de Tarjetas de Crédito	✓				✓	✓	
	Activación de Tarjeta Débito y Crédito						✓	✓
	Cambio de Clave Tarjeta Débito						✓	✓
	Solicitud Certificaciones Tributarias	✓				✓	✓	
	Solicitud Otras Certificaciones y Tablas de Amortización de Créditos de Cartera					✓	✓	
	Solicitud de Certificaciones de CDT					✓	✓	
	Solicitud de Chequeras	✓					✓	
	Solicitud de Estados de Cuenta de Créditos de Cartera					✓	✓	
	Activación de Chequeras						✓	
	Personalización Para uso de productos	✓					✓	
Convenios de Recaudo (los que estén inscritos)				✓				

EXCLUSIVO PARA BANCA DE EMPRESAS

TRANSACCIÓN	DESCRIPCIÓN	BANCA VIRTUAL	AUDIO RESPUESTA	BOTÓN DE PAGOS	LINEA GNB EN CONTACTO	RED NACIONAL DE OFICINAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
Consultas	Consulta Extractos Formato SAP - Diario	✓				✓**	
	Consulta Extractos Formato SAP - Rango de Fechas	✓				✓**	
	Consulta de Depósitos Electrónicos	✓				✓**	
Pagos	Cargue Archivos de Pagos	✓				✓**	
	Cargue de Órdenes Débito	✓				✓**	
	Pagos Cheques de Gerencia	✓				✓	
	Pagos Tarjeta de Crédito Corporativa	✓		✓		✓	
Transferencias	Transferencias FICS	✓				✓**	
Servicios	Administración de Tokens	✓					
	Administración de Usuarios	✓					
	Copia de Perfiles	✓					
	Restricción Cuentas de recaudo	✓					

** Canal de transacción habilitado únicamente en contingencia