

## POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS GENERALES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, el BANCO GNB SUDAMERIS S.A., SERVITRUST GNB SUDAMERIS S.A., SERVIVALORES GNB SUDAMERIS S.A. COMISIONISTA DE BOLSA y la SOCIEDAD AL SERVICIO DE LA TECNOLOGÍA Y SISTEMATIZACION BANCARIA TECNIBANCA S.A. -SERVIBANCA-, en adelante “LAS ENTIDADES”, como responsables legalmente del Tratamiento de Datos Personales, informan sus Políticas y Lineamientos Generales en esta materia:

### ✓ Datos Generales - Responsables.

Entidad	Banco GNB Sudameris S.A.	Servitrust GNB Sudameris S.A.	Servivalores GNB Sudameris S.A. Comisionista de Bolsa	Sociedad al Servicio de la Tecnología Sistematización Bancaria Tecnibanca S.A. -SERVIBANCA-
NIT	860.050.750-1	800.168.763-5	830.118.120-5	830.036.645-7
Domicilio	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	Bogotá D.C.
Dirección	Carrera 7 No. 75-85/87	Carrera 7 No. 75-85/87 Piso 10	Carrera 7 No. 75-85/87 Piso 3	Carrera 7 No. 75-85/87 Piso 9
Teléfonos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En Bogotá, 307 77 07</li> <li>✓ En Otras Ciudades, 01 8000 910499 ó 01 8000 910660</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En Bogotá, 343 3939</li> <li>✓ En Otras Ciudades, 01 8000 112039</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En Bogotá, 210 5200</li> <li>✓ En Otras Ciudades, 01 8000 112235</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En Bogotá, 350 1677 ó 344 4600</li> <li>✓ En Otras Ciudades, 01 8000 111145</li> </ul>

### ✓ Política del Tratamiento de los Datos Personales y Finalidad del Mismo.

LAS ENTIDADES darán Tratamiento a los Datos Personales, en los términos contenidos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de desarrollar sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que les otorga la ley, en sus condiciones de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa y entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente.

En tal sentido, los datos personales son y serán utilizados por LAS ENTIDADES de manera leal, lícita, segura y confiable en los términos legalmente autorizados, y a través de todas las dependencias comerciales, operativas y/o administrativas, entre otras; dado lo anterior, LAS ENTIDADES mantendrán y manejarán toda la información, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuentan LAS ENTIDADES. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

### ✓ Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes.

Es posible que LAS ENTIDADES reciban o hayan recibido datos personales de niños, niñas y adolescentes que acceden a sus servicios. Por lo tanto darán cumplimiento a las disposiciones contenidas en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y en el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, en virtud de las cuales LAS ENTIDADES tratarán tales datos personales que sean de naturaleza pública, asegurando el respeto a los derechos prevalentes y derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes y respondiendo y respetando su interés superior.

✓ **Ejercicio de los Derechos de los Titulares de los Datos Personales.**

A través de los canales dispuestos por LAS ENTIDADES como Sitio Web, Líneas de Atención al Cliente o cualquier Oficina de la Red Nacional del BANCO GNB SUDAMERIS S.A., usted podrá ejercer los derechos que le asisten como titular de los datos personales.

De esta manera, como titular de sus datos personales, usted podrá a través de los canales antes mencionados, ejercer en cualquier momento los derechos que le asisten, en especial: conocer, actualizar, rectificar, y/o solicitar la supresión de sus datos personales o revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

✓ **Vigencia y Modificaciones.**

Las presentes políticas y lineamientos generales entrarán en vigencia a partir del treinta y uno (31) de julio de 2013. En cumplimiento del artículo 13 del Decreto 1377 de 2013, cualquier cambio sustancial en estas políticas, será comunicado oportunamente a los Titulares de los Datos Personales de una manera eficiente, antes de ser implementado.