

Canales Disponibles - Horarios de Atención.

Servicio	Disponibilidad del Servicio
Banca Virtual Transaccional	Lunes a Viernes: 5:00 a 22:00 Sábado y Domingo: 5:00 a 23:00
Banca Móvil Transaccional	Lunes a Viernes: 5:00 a 22:00 Sábado y Domingo: 5:00 a 23:00
Sitio Web	Lunes a Domingo 24 horas
Transferencias a otras Entidades (ACH-CENIT)*	Lunes a Viernes: 5:00 a 22:00
Botón de Pagos Electrónicos (PSE/SOI)*	Lunes a Viernes: 5:00 a 22:00 Sábado y Domingo: 5:00 a 23:00
Audio Respuesta	Lunes a Viernes: 7:00 a 19:00 Sábado y Domingo: 8:00 a 17:00
Línea de Atención al Cliente GNB en Contacto	Lunes a Viernes: 7:00 a 19:00 Sábado y Domingo: 8:00 a 17:00
Línea Servitrust GNB Sudameris	Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00
Línea Servivalores GNB Sudameris	Lunes a Viernes: 8:00 a 17:00
Cajeros Automáticos Servibanca en Oficinas Banco GNB Sudameris**	Sujeto a horario de cada oficina
Oficinas	Lunes a Viernes: 7:00 a 13:00
Cajeros Automáticos - Red Verde de Servibanca**	Lunes a Domingo: 5:00 a 23:00

*Servicio prestado a través de ACH Colombia

**Servicio prestado por Servibanca

En virtud del contrato de uso de red, los clientes de Servitrust GNB Sudameris y Servivalores GNB Sudameris serán atendidos en las oficinas del Banco GNB Sudameris.